

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ**

Товариство з обмеженою відповідальністю «РАЙТКОМ», надалі за текстом «Провайдер», що діє на підставі Статуту, відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 25.04.2013 р. внесене до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій (№3275), керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, які затверджено постановою Кабінету Міністрів України №720 від 09.08.2005 р., ст. 205, 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, публікує даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі по тексту «Договір»), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб.

### **1. ПРЕДМЕТ І ЦІЛЬ ДОГОВОРУ**

**1.1** Провайдер надає Абоненту Послуги цілодобового доступу до мережі Інтернет, надалі за текстом - «Послуги».

Повний перелік Послуг, надання яких можливо в рамках даного Договору, їх характеристика й вартість визначені в Прейскурантах Провайдера (Додаток 1), який є невід'ємною частиною даного Договору.

З Прейскурантом можна ознайомитись на сайті Провайдера <http://www.rcom.dn.ua>. Абонент може ознайомитись з Договором-офертою та Додатками у друкованому вигляді в уповноважених представників Провайдера.

**1.2** Абонент користується Послугами та оплачує їх відповідно до умов, зазначених у Розділі 4 цього Договору.

### **2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ**

**2.1** Для фізичних осіб свідомством повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є здійснення фізичною особою процедури реєстрації та сплати Послуг. Одержати необхідну консультацію чи надати заявку на реєстрацію/перереєстрацію можна у уповноважених представників Провайдера, або за електронною адресою [info@rcom.dn.ua](mailto:info@rcom.dn.ua), або на сайті <http://www.rcom.dn.ua>. З моменту здійснення процедури реєстрації фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації/перереєстрації.

**2.2** Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «Абонент».

**2.3** Провайдер на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмову форму Договору.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

#### **3.1 Провайдер зобов'язується:**

**3.1.1** Якісно надавати Абоненту оплачені ним Послуги відповідно до умов даного Договору з урахуванням вимог чинного законодавства України.

**3.1.2** Вести Особовий рахунок Абонента з відображенням на ньому інформації, що стосується виконання умов цього Договору (перелік і вартість наданих Абоненту Послуг, підсумковий баланс взаємних розрахунків за цим Договором, мережеві реквізити Абонента та ін.). Надавати Абоненту можливість знайомитись зі станом свого Особового рахунку в Особистому мережевому кабінеті.

**3.1.3** Надавати Абоненту Послуги безперервно, крім часу усунення аварійних ситуацій, відмови роботи обладнання, проведення планових профілактичних робіт, а також обставин непереборної сили, які спричинили неможливість надання Послуг (розділ 7 цього Договору), у т.ч. актів, рішень державних органів.

**3.1.4** Своєчасно зараховувати грошові кошти, внесені на Особовий рахунок.

**3.1.5** Надавати консультації Абоненту з усіх питань, що стосуються надання Послуг.

**3.1.6** Не розголошувати відомості про Абонента, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

**3.1.7** Усувати несправності, що перешкоджають користуванню Послугами, у строки, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

### **3.2 Абонент зобов'язується:**

**3.2.1** Виконувати вимоги цього Договору та Додатків до нього.

**3.2.2** Після реєстрації та отримання аутентифікаційних даних зареєструватись в Особистому мережевому кабінеті.

**3.2.3** Користуватися наданими Провайдером Послугами в суворій відповідності з умовами даного Договору.

**3.2.4** Вчасно знайомитись зі станом свого Особового рахунку та з інформацією, що публікується для Абонентів у будь-якому зручному джерелі: на сайті Провайдера <http://www.rcom.dn.ua>, у Представників Провайдера. Абонент не має право пред'являти Провайдеру претензії у випадку несвоєчасного ознайомлення або не ознайомлення з інформацією, що публікується для нього.

**3.2.5** Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати необхідні для Абонента Послуги відповідно до умов, викладених в Розділі 4 даного Договору.

**3.2.6** Якщо Абонент не замовив тимчасове припинення Послуг до першого числа місяця, а також не сплатив за Послуги, йому необхідно оплатити місячну вартість обслуговування лінії.

**3.2.7** Не підключати без погодження з Провайдером додаткові пристрої до Мережі Провайдера.

**3.2.8** Повідомляти про ушкодження в Мережі Провайдера Представників Провайдера.

**3.2.9** При здійсненні будь-яких дій, пов'язаних з виконанням умов даного Договору, у тому числі при оплаті Послуг, обов'язково вказувати персональний логін.

**3.2.10** Абонент зобов'язаний здійснити оплату усіх Послуг, наданих Провайдером за цим Договором, до дати припинення дії цього Договору.

**3.2.11** У разі необхідності (на вимогу представника Провайдера), у день надання доступу до Послуг підписати документи, що підтверджують надання Послуг. При цьому будь-яка особа, що надала представникам Провайдера доступ у приміщення до місця розміщення Устаткування Абонента й підписала необхідні документи, вважається уповноваженим на це Абонентом при відсутності спеціальної письмової довіреності.

**3.2.12** Забезпечувати доступ фахівців Провайдера у приміщення до місця розміщення Устаткування Абонента і Провайдера для проведення робіт з підключення до Послуг, а також у разі проведення планових або ремонтних робіт.

**3.2.13** У разі зміни своєї MAC-адреси повідомити про це Представників Провайдера з метою реєстрації нових змін.

**3.2.14** негайно сповіщати Представників Провайдера про усі випадки перерв зв'язку.

**3.2.15** Не змінювати налаштування Мереж (IP-адреса, MAC-адреса та інше).

**3.2.16** Нести відповідальність за зміст інформації, що передана Абонентом через Мережу Інтернет.

**3.2.17** Не використовувати ненормативну лексику у Мережі. Не поширювати за допомогою Послуг Провайдера інформацію, яка прямо або побічно суперечить загальноприйнятим або регламентованим правилам спілкування і суспільним моральним нормам поведінки.

**3.2.18.** Не використовувати Послуги Провайдера з метою несанкціонованого доступу до комп'ютерів користувачів Мережі Інтернет, а також до комп'ютерів і обладнання Провайдера.

**3.2.19** Дотримуватися додаткових правил поведінки у Мережі, що описані на сайті

<http://www.rcom.dn.ua>.

### **3.3. Провайдер має право:**

**3.3.1** Змінити склад, порядок, умови та ціни надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.4. даного Договору (сайт Провайдера, Представники Провайдера та ін.), не менш ніж за 10 (десять) днів до впровадження таких змін.

У випадку виникнення обставин, що не залежать від Провайдера (виходу з ладу устаткування, відключення електроживлення, інших випадках), склад наданих Послуг може бути змінений без попереднього повідомлення Абонента. У цьому випадку Провайдер зобов'язується поновити Послуги як можна швидше.

**3.3.2** При проведенні робіт, пов'язаних з ремонтом і налаштуванням окремих вузлів Мережі, призупинити надання Послуг з обов'язковим повідомленням Абонента не менш чим за добу шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 цього Договору, а у випадку проведення ремонтно-відновлювальних робіт при аварійних ситуаціях - без попереднього повідомлення.

**3.3.3.** Припинити надання Послуг автоматично, якщо Абонент не сплатив необхідну суму до 1-го числа місяця, за який має бути внесена абонентська плата.

**3.3.4** Розірвати даний Договір у порядку, викладеному у Розділі 5 цього Договору.

**3.3.5** При виникненні вірусної активності на комп'ютері Абонента - відключити Абонента від Мережі та підключити лише після проведення необхідних профілактичних заходів, тобто видалення вірусної інформації з комп'ютера (ів) Абонента самим Абонентом або Провайдером (відповідно до Додатку 1 даного Договору).

**3.3.6** Направляти в адресу Абонента електронні повідомлення, пов'язані з наданням Послуг за Договором, а також повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Провайдером різних акцій і заходів.

### **3.4. Абонент має право:**

**3.4.1** Розірвати даний Договір у порядку, викладеному у Розділі 5 цього Договору.

**3.4.2** При узгодженні з Провайдером змінити швидкість і тарифний план власного з'єднання. Швидкість і тарифний план можуть бути обрані тільки на наступний місяць, замовивши це до кінця поточного місяця.

**3.4.3** На повторне надання Послуги після оплати заборгованості та робіт з повторного підключення до Мережі (Додаток 1 даного Договору).

**3.4.4** Призупинити дію даного Договору на термін не менше одного місяця з обов'язковим письмовим повідомленням, що сприяє припиненню надання Послуги, до моменту подачі Абонентом письмової заяви про поновлення дії цього Договору.

**3.4.5** Переустановлювати самостійно програмне забезпечення для роботи з Мережею і переносити його на інші комп'ютери.

**3.4.6** Абонент має право на перенесення точки підключення на іншу адресу за умови того, що нова адреса знаходиться у зоні покриття Мережі Провайдера. У даному випадку Абонент здійснює доплату за перенесення точки підключення, розмір якої визначається відповідно до Прейскуранту (Додаток 1 даного Договору).

**3.4.7** Відмовитися від розсилки у свою адресу повідомлень, пов'язаних з наданням Послуг Провайдером за цим Договором, а також повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Провайдером різних акцій і заходів, шляхом подання письмової заяви Провайдеру.

## **4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ**

**4.1** Повний перелік Послуг, надання яких можливо за даним Договором, та їх вартість визначені у діючому Прейскуранті Провайдера, який є невід'ємною частиною цього Договору та знаходиться на сайті <http://www.rcom.dn.ua>.

**4.2** Оплата Послуг Провайдера здійснюється Абонентом завчасно, методом авансових платежів, які повинні виплачуватись до першого числа місяця, за який планується оплата.

- 4.3** Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати та початку надання Послуг.
- 4.4** Особовий рахунок Абонента ведеться у гривнях.
- 4.5** Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абонентові Послуг враховується на Особовому рахунку Абонента.
- 4.6** Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абонентові відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг.
- 4.7** Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.
- 4.8** Провайдер може відмовити Абоненту у наданні Послуги у випадку наявності в Абонента заборгованості перед Провайдером.
- 4.9** Абонент самостійно обирає Послуги у своєму мережевому профілі та визначає розмір передоплати для подальшої роботи у Мережі.
- 4.10** Перелік та опис способів здійснення платежів Абонентом наведені на сайті Провайдера <http://www.rcom.dn.ua>.
- 4.11** Безготівкові платежі Абонента враховуються на Особовому рахунку тільки після отримання виписки з банку про надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Провайдера.

## **5. СТРОК ДІЇ, ЗМІНА Й РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

- 5.1** Договір укладається на невизначений термін, набуває чинності з моменту його укладання Замовником та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.
- 5.2** Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною згодою Сторін.
- 5.3** Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 15 (п'ятнадцять) днів до моменту його розірвання, з зазначенням причин розірвання за умови відсутності заборгованості Абонента перед Провайдером (баланс Особового рахунка Абонента — не негативний).
- 5.4** Абонент зобов'язаний здійснити оплату усіх Послуг, наданих Провайдером за цим Договором, до дати припинення дії цього Договору.
- 5.5** Провайдер може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не менш чим за 10 (десять) днів до впровадження змін шляхом публікації інформації у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору, або іншим доступним для Провайдера способом. Використання й оплата Абонентом Послуг після опублікованого строку набрання змінами чинності є незаперечним фактом прийняття Абонентом усіх внесених Провайдером змін (акцепт змін).  
Датою прийняття усіх внесених Провайдером змін у Договір є дата оплати Послуг, що була зроблена Абонентом після публікації Провайдером змін у джерелах, зазначених у п. 3.2.4 даного Договору.

Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Провайдером відповідно до п. 5.3 зміни до цього Договору, попередньо письмово повідомивши Провайдера про це за 10 (десять) днів до бажаної дати розірвання даного Договору.

- 5.6** Провайдер має право відмовитись від виконання зобов'язань за цим Договором, не відшкодовуючи при цьому збитки, які можуть виникнути у зв'язку з припиненням Договору, у випадках невиконання Абонентом умов цього Договору, використання Послуг для будь-яких незаконних цілей, а також отримання Послуги зв'язку незаконним способом.  
У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Провайдеру збитки, а також повністю погасити наявну заборгованість перед Провайдером, здійснивши платежі на користь Провайдера таким чином, щоб підсумковий баланс Особового рахунку Абонента став позитивним.

## **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за даним Договором Сторони несуть майнову відповідальність згідно діючого законодавства України.

## **6.1 Провайдер не несе відповідальності:**

**6.1.1** За зміст інформації, яка отримується, передається або зберігається Абонентом, а також за її якість, що була ним отримана.

**6.1.2** За працездатність, доступ і якість роботи ресурсів Мережі Інтернет. Але Провайдер повинен намагатися поліпшувати якість роботи таких ресурсів зі свого боку.

**6.1.3** За будь-які пошкодження, які були спричинені Абонентові, внаслідок використання Мережі Інтернет, у тому числі втрату даних у результаті затримок, нестачання, помилкової адресації або переривання Послуг, викликаними помилками, халатністю або недоглядом Провайдера.

**6.1.4** За будь-який збиток Абонентові від несанкціонованого доступу до даних Абонента третіми особами на ділянках каналів зв'язку. Абонент самостійно встановлює зі свого боку захисні механізми і засоби для забезпечення безпеки власних даних від несанкціонованого доступу з Мережі Інтернет.

**6.1.5** За будь-який збиток, нанесений Абонентові, у результаті дій нездоланної сили: затоплення, урагани, грози та інше.

**6.1.6** За погіршення якості Послуг, перебої у роботі, що виникли внаслідок причин, що знаходяться поза межами контролю Провайдера.

**6.1.7** За помилки і несправності програмного забезпечення Абонента, які можуть виникнути під час його роботи і доступу до Мережі Інтернет.

**6.1.8** Перед третіми особами, якщо їм буде спричинений збиток, пов'язаний з використанням Послуг Провайдера, що надаються Абонентові, як те: комп'ютерне шахрайство (шпигунство, злом), несанкціонований доступ до матеріалів та інше.

**6.1.9** Провайдер не несе відповідальності за збитки, що були спричинені третім особам, при підключенні та наданні доступу до Мережі, якщо такі збитки були спричинені у зв'язку з тим, що представники Провайдера не знали і не могли знати про можливість настання подій, що спричинили такі збитки, та/чи користувалися для виконання своїх зобов'язань за цим Договором інформацією, обладнанням тощо, які були надані представниками Абонента або Абонентом безпосередньо.

**6.1.10** Представник та Провайдер не несуть відповідальності перед Абонентом за шкоду, що була спричинена Абоненту третіми особами, за якість Послуги із доступу до Мережі Інтернет, якщо це залежить від третіх осіб та сторонніх організацій.

**6.1.11** Невиконання Абонентом зобов'язань є підставою для розірвання Договору. Подібні дії не звільняють Абонента від сплати боргу.

## **6.2 Відповідальність Абонента**

**6.2.1** Абонент несе відповідальність за усі дії, зроблені під час користування Послугами, а також за їх наслідки.

**6.2.2** Абонент несе відповідальність за будь-які (у тому числі несанкціоновані) дії третіх осіб, що мали місце при використанні аутентифікаційних даних Абонента, а також за їх наслідки.

## **7. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення обставин, що виникли поза волі й бажання Провайдера і які не можна було передбачати або уникнути, включаючи наступне: укази або постанови органів державної влади, що обмежують діяльність Провайдера по наданню Послуг; громадські заворушення, епідемії, блокади, ембарго, землетруси, повені, урагани, відключення електроживлення, пожежі або інші стихійні лиха; оголошену або фактичну війну; навмисні або ненавмисні дії третіх осіб, що призвели до непрацездатності Обладнання Провайдера або неможливості якісного надання своїх Послуг.

## **8. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

**8.1** Підписанням цього Договору Абонент надає дозвіл на використання приміщень загального користування, опірних конструкцій будинку, механічного, електричного та іншого обладнання за межами або всередині квартири, а також споруди, будівлі, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, а також власників нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку.

**8.2** У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна з Них може захищати свої порушені права у порядку, встановленому положеннями діючого законодавства України.

**8.3** Провайдер надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

**8.4** Дії, пов'язані з реєстрацією/перереєстрацією Абонента, прийомом платежів від Абонента, консультаційно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку, здійснюються безпосередньо Провайдером або уповноваженими Представниками або Партнерами, що діють від імені Провайдера на підставі відповідного Договору з Провайдером.

**8.5** Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Провайдера за якість Послуг, додаткові Послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

**8.6** Невиконання Провайдером будь-якого пункту даного Договору не означає відмови від виконання цього пункту у подальшому.

**8.7** Абонент особисто використовує Послуги, надані Провайдером. Передача або надання Абонентом цих Послуг третім особам допускається винятково на підставі окремих письмових угод між Абонентом та Провайдером, що є невід'ємними частинами цього Договору.

**8.8** Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний із ініціативи кожної зі Сторін відповідно до Розділу 5 даного Договору.

**8.9** Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються у суд відповідно до діючого законодавства України.

**8.10** Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані у 10 (десяти) денний строк повідомити про це один одного.

**8.11** Інші умови прав та обов'язків між Представником та Провайдером передбачаються партнерськими угодами та діючим законодавством.

## **9. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА**

ТОВ «РАЙТКОМ»

Адрес: 83003 м. Донецьк,

пр. Ільича 91, ком., 11

тел. (062) 332-42-02

Код ЄДРПОУ 38587349

розрахунковий рахунок : 26007051816194

МФО 335496.

Платник єдиного податку IV групи за ставкою 5%.

Свід. № 212031

Електронна адреса: [office@rcom.dn.ua](mailto:office@rcom.dn.ua)